Приложение № 3

к Письму Исх. № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

*ОБРАЗЕЦ*

**Программа медицинская**

**Страховым случаем** является обращение Застрахованного во время действия Договора страхования в медицинское учреждение, предусмотренное программой страхования, за получением медицинской помощи по поводу: острого заболевания, обострения хронической болезни, травмы, отравления и других состояний, требующих медицинской помощи.

**Порядок получения медицинских услуг Застрахованными в городах РФ**

Организация медицинской помощи осуществляется через уполномоченного представителя Страховщика ООО "МЛДЦ новейшие технологии" (далее ‑ МЛДЦ‑НТ).

Порядок оказания медицинской помощи в лечебных учреждениях определяется МЛДЦ‑НТ. Медицинская помощь, оказанная в ином порядке и/или иных лечебных учреждениях не оплачивается.

1. Для получения медицинской помощи в лечебном учреждении Застрахованный первоначально обращается в круглосуточный **диспетчерский пульт МЛДЦ‑НТ по телефону: 8‑800‑333‑38‑41.**

2. Застрахованный сообщает диспетчеру пульта свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер полиса, контактный телефон, наименование страховой компании и объясняет причину обращения.

3. Диспетчер пульта МЛДЦ информирует Застрахованного о форме обслуживания (прикрепления) в конкретном лечебном учреждении – по спискам или по гарантийным письмам. При необходимости Диспетчер пульта МЛДЦ оформляет гарантийное письмо на прием с указанием конкретной даты и врача‑специалиста.

4. В зависимости от внутреннего регламента лечебного учреждения, диспетчер пульта МЛДЦ записывает Застрахованного к врачу с учетом пожеланий (лечебное учреждение, врач, дата, время) или предлагает ему записаться самостоятельно.

4. При возникновении проблем в процессе получения помощи Застрахованному необходимо немедленно связаться с круглосуточным диспетчерским пультом МЛДЦ, сообщить суть проблемы и ожидать инструкций к дальнейшим действиям.

5. При обращении в лечебное учреждение Застрахованный в обязательном порядке должен представляться клиентом МЛДЦ, а не той страховой компании, которая указана в полисе.

**Объем услуг, оказываемых по медицинским показаниям:**

**Амбулаторно-поликлиническая помощь**

Перечень услуг:

* Приемы, консультации, оказание помощи врачами-специалистами: (терапевт, педиатр, хирург, гастроэнтеролог, невролог, отоларинголог, офтальмолог, акушер-гинеколог, маммолог, эндокринолог, гинеколог-эндокринолог, уролог, кардиолог, физиотерапевт, ревматолог, проктолог, пульмонолог, психиатр (разовая консультация), инфекционист, иммунолог, травматолог, онколог (до постановки диагноза), гематолог, фтизиатр (до постановки диагноза), аллерголог, нефролог, дерматовенеролог, рефлексотерапевт, врач мануальной терапии, врач ЛФК.
* Общие манипуляции и процедуры (инъекции, забор крови, взятие мазков, забор био-материалов, обработка ран, вскрытие абсцессов и др.).
* Хирургические амбулаторные вмешательства.
* Инструментальные и функциональные диагностические исследования:
* Эндоскопические исследования;
* ЭКГ, Холтеровское мониторировние АД и ЭКГ;
* ЭХО-КГ;
* ЭЭГ;
* ФВД, в т.ч. с бронхолитиками;
* Тредмил-тест;
* Велоэргометрия;
* УЗДГ сосудов;
* Денситометрия;
* Сцинтиграфия;
* Проверка остроты зрения с подбором очков;
* Ультразвуковые диагностические исследования;
* Рентгенологические исследования (в т.ч. КТ, МРТ).
* Лабораторно-диагностические исследования:
* Общеклинические исследования;
* Биохимические исследования;
* Маркеров гепатитов В и С;
* Антител к ВИЧ;
* Исследование на сифилис;
* Микробиологические (бактериологические) исследования;
* Гистологические исследования;
* Цитологические исследования;
* Иммунологические исследования;
* Гормональные исследования;
* Маркеров: онкомаркеров, маркеров остеопороза;
* Аллергодиагностика с постановкой скарификационных проб;
* ПЦР - диагностика.
* Экстренная профилактика столбняка и бешенства, клещевого вирусного энцефалита и болезни Лайма.
* Физиотерапевтическое и восстановительное лечение (до 10 сеансов каждого вида в период срока действия Договора страхования):
* Физиотерапия (электро-, свето- и теплолечение, магнитотерапия, ингаляции);
* ЛФК;
* Классический массаж;
* Классическая корпоральная рефлексотерапия;
* Иглорефлексотерапия (корпоральная и аурикулярная);
* Мануальная терапия.
* Медицинская документация:
* Ведение амбулаторно-медицинской карты;
* Оформление листов временной нетрудоспособности, справки по нетрудоспособности;
* Выдача рецептов (кроме льготных).

**Помощь на дому в пределах 10 км от МКАД**

Перечень услуг:

Оказание медицинской помощи на дому осуществляется (согласно режиму и графику работы медицинского учреждения) застрахованным лицам, которые по состоянию здоровья не могут посетить поликлинику и нуждаются в постельном режиме.

* Первичные и повторные осмотры Застрахованного врачом-терапевтом (педиатром) на дому;
* Оказание медицинской помощи;
* Оформление медицинской документации (листков нетрудоспособности, рецептов, за исключением льготных категорий);
* Снятие ЭКГ на дому;
* Забор материалов для проведения лабораторных исследований.

**Стоматологическая помощь**

Перечень услуг:

* Приемы, консультации врачей – стоматологов (стоматолога-терапевта, стоматолога-хирурга, пародонтолога), обследование, составление плана лечения.
* Диагностика стоматологических заболеваний:
* дентальные рентгенограммы;
* чтение рентгенограмм;
* визиография.
* Анестезия:
* аппликационная;
* инфильтративная;
* проводниковая.
* Терапевтическая стоматология, в т.ч.:
* Снятие пломбы, трепанация коронки в лечебных целях;
* Лечение кариеса с наложением изолирующей, лечебной прокладки и пломбы из композитов свето -, и химиоотверждения, полировка пломбы;
* Восстановление коронковой части зуба, при разрушении ее до ½;
* Лечение пульпита, периодонтита, заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка, терапевтические методы лечения заболеваний тканей пародонта (в стадии обострения);
* Распломбировка, механическая и медикаментозная обработка каналов и их пломбирование пастами, гуттаперчевыми штифтами;
* Снятие зубных отложений по медицинским показаниям с зуба, подлежащего лечению;
* Покрытие зубов фторлаком по медицинским показаниям (1 раз за период страхования).
* Хирургическая стоматология, в т.ч.:
* Лечение воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области, слюнных желез, заболеваний нервов челюстно – лицевой области, доброкачественных новообразований челюстно-лицевой области повреждение челюстно – лицевой области;
* Удаление зубов (простое и сложное), наложение швов;
* Купирование острых состояний при заболеваниях пародонта;
* Вскрытие и дренирование пародонтальных абсцессов;
* Консервативное лечение заболеваний пародонта: медикаментозная обработка патологических зубодесневых карманов, наложение лечебных пародонтальных повязок (5 процедур за период страхования).
* Зубопротезирование (включая подготовку: осуществляется без имплантации зубов, применения металлокерамики и сплавов драгоценных металлов в ЛПУ по выбору Страховщика), в случаях, когда необходимость в нем возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в период действия Договора страхования.
* Физиотерапия по медицинским показаниям.

**Скорая медицинская помощь в пределах 30 км от МКАД**

Перечень услуг:

* Выезд бригады СМП.
* Проведение диагностических и лечебных мероприятий.
* Транспортировка в стационар.

**Экстренная стационарная помощь**.

Перечень услуг:

* Пребывание 2-х местных палатах (в случае экстренной госпитализации Страховщик в праве организовать лечение Застрахованного лица в той палате, которая имеется в наличии, с последующим переводом в маломестную палату)
* Приемы и консультации специалистов
* Диагностические лабораторные и инструментальные исследования
* Лечебные манипуляции и процедуры
* Оперативное и анестезиологическое пособие
* Медикаментозная терапия

**Экстренная стационарная помощь** оказывается при состояниях и заболеваниях представляющих угрозу жизни Застрахованного.

**Исключения из программы добровольного медицинского страхования**

1.1. В программу страхования не входит оказание следующих медицинских услуг:

* Консультации, диагностические исследования, лечение, связанные с беременностью и ее осложнениями. Услуги по планированию семьи (включая контрацепцию, ЭКО, введение и удаление ВМС), прерывание беременности без медицинских показаний, дородовое наблюдение и родовспоможение, генетические исследования; лечение бесплодия (мужского и женского), эректильной дисфункции.
* Протезирование всех видов, трансплантация органов и тканей, имплантация.
* Экстракорпоральные методы обработки биологических жидкостей, в том числе программный гемодиализ, плазмаферез, гипо-, нормо- и гипербарическая оксигенация (за исключением случаев проведения гипербарической оксигенации по жизненным показаниям при нахождении застрахованного в отделении реанимации), гипокситерапия.
* Диагностика, лечение, манипуляции, операции и пр. по устранению косметических дефектов, в том числе в целях улучшения психологического состояния Застрахованного.
* Заболевания кожи и волос (акне, псориаз, микозы, нейродермит, экзема и атопический дерматит, мозоли, бородавки, контагиозные моллюски, невусы, папилломы, кондиломы, алопеция и пр.), а так же склеротерапия вен, коррекция веса, гидроколонотерапия, хирургическое изменение пола. Специфическая иммунотерапия.
* Манипуляции с применением медицинского лазера, криохирургическое лечение и радиохирургическое лечение. Радиоизотопные исследования (за исключением сцинтиграфии).
* Диагностика и лечение ронхопатии (храпа) и апноэ во сне. Тест «Гемокод». Диагностика и лечение с использованием авторских методов в ЛПУ, не предусмотренных программой страхования.
* Коррекция зрения, в том числе с применением лазера; манипуляции с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии. Аномалии рефракции (миопия, гиперметропия, астигматизм); угасание функции аккомодации (пресбиопия); возрастная и осложненная катаракта (на фоне глаукомы, высокой миопии, воспалительных заболеваний и др.); косоглазие; демодекоз; хориоретинальные дистрофии.
* Методы традиционной медицины, используемые с целью диагностики (акупунктурная, мануальная, иридо-, энергоинформатика, биорезонансная терапия и диагностика и пр.) и оздоровления (цигун-терапия, управление дыханием, музыкотерапия и пр.); применение виброкапсулы, вибросауны; бальнеолечение.
* Услуги психолога, диетолога, генетика, логопеда.
* Не оплачивается Страховщиком, слухопротезирование, а также стоимость протезов, эндопротезов, имплантантов (в том числе наборов для остеосинтеза и фиксации, ангиографии, ангиопластики и стентирования, электрокардиостимуляторов и др.).
* Комплексное исследование липидного обмена.
* Медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации, если это не предусмотрено программой страхования; профилактические приемы врачей специалистов, диспансеризация, динамическое наблюдение, вакцинация, реабилитационно-восстановительное лечение, кроме случаев, предусмотренных программой ДМС.
* Выдача льготных рецептов, выписок из амбулаторных карт, обследование и выдача справок на ношение оружия, для ГИБДД, выезда за границу, поступления в учебные заведения и на работу, заполнение посыльного листа в бюро МСЭ.
* Услуги, оказываемые в оздоровительных и профилактических целях.
* Услуги, не входящие в программу, не предписанные врачом и/или оказанные без медицинских показаний или по желанию Застрахованного.
* Оплата расходов Застрахованного на приобретение:
* очковой оптики, контактных линз,
* слуховых аппаратов,
* медицинского оборудования,
* устройств и приспособлений,
* лекарственных препаратов,
* расходных материалов,
* медицинских изделий, предназначенных для ухода за больными.

1.2. **Исключения по стоматологической программе:**

* Восстановление коронковой части зуба при ее разрушении более чем на ½.
* Лечение хронического периодонтита вне стадии обострения.
* Условное лечение (лечение без гарантии).
* Лечение некариозных поражений зубов (клиновидные дефекты, флюороз, гипоплазия эмали).
* Удаление зубов мудрости, дистопированных и ретинированных зубов; резекция верхушек корней зубов, кюретаж с применением биомембран, костезаменителей, остеотропных материалов, интрадентальное шинирование, лечение гингивита.
* Имплантация, остеопластика, сложные виды хирургического лечения. Ортодонтия.
* Косметология полости рта, включая замену старых пломб на новые в профилактических, косметических целях, косметическое восстановление зуба с использованием вкладок, виниров.
* Профессиональная гигиена полости рта (обучение гигиене, процедура «air-flo», снятие пигментных налетов, налета курильщика, мягких и твердых зубных отложений (кроме снятия по медицинским показаниям зубных отложений с зуба, подлежащего лечению); отбеливание зубов.
* Герметизация фиссур. Депофорез.
* Определение гигиенического индекса и диагностика с применением кариес-маркера.
* Ортопантомограмма.
* Использование анкерных, парапульпарных и стекловолоконных штифтов, термофилов, использование коффердама.
* Диагностика и лечение зубов задействованных под опоры ортодонтических аппаратов и зубных протезов; все виды протезирования, подготовка к протезированию и лечение осложнений вызванных зубными протезами (кроме случаев, когда необходимость в протезировании возникла в результате травмы челюстно-лицевой области, произошедшей в период действия Договора страхования).

1.3**. Оказание медицинских услуг в связи с обращением по поводу следующих заболеваний и их осложнений:**

* Злокачественные онкологические заболевания;
* Болезни, вызванные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ);
* Врожденные и наследственные заболевания, врожденные аномалии развития органов;
* Эпилепсия, психические расстройства и расстройства поведения, в том числе алкоголизм, наркомания, токсикомания;
* Сахарный диабет (за исключением амбулаторно-поликлинического лечения сахарного диабета, впервые выявленного в период действия Договора страхования);
* Туберкулез, саркоидоз, муковисцедоз, амилоидоз;
* Заболеваний, сопровождающихся хронической почечной и печеночной недостаточностью, требующей проведения экстракорпоральных методов лечения;
* Острых (до установления диагноза) и хронических гепатитов (кроме гепатитов А и Е), циррозов;
* Лучевой болезни, профессиональных заболеваний;
* Системные атрофии, поражающие центральную нервную систему, демиелинизирующие и дегенеративные болезни центральной нервной системы, болезни нервно-мышечного синапса, церебральный паралич и другие паралитические синдромы, экстрапирамидные нарушения;
* Системные поражения костно-мышечной системы; системные поражения соединительной ткани (системная красная волчанка, узелковый периартериит, системный склероз, дерматополимиозит и др.); дорсопатии; аутоиммунные заболевания, воспалительные полиартропатии (в т.ч. ревматоидный артрит; подагра); болезнь Бехтерева;
* Хирургические методы диагностики и лечения заболеваний сердечной, сосудистой и нервной системы (ангиография и др.); заболевания опорно-двигательного аппарата, органов зрения и чувств, требующих реконструктивного оперативного лечения; нейрохирургические операции.